



La Planificación Estratégica Hospitalaria

Lic. Lelia Areco Lic. Mariana Rodríguez

Definición de la Visión, Misión y Valores del Hospital

Visión	Misión	Valores					
<p>Aspiramos a ser reconocidos como un hospital de excelencia en alta complejidad, referente a nivel nacional e internacional, seguro para sus pacientes, visitantes, trabajadores y medio ambiente.</p> <p>La búsqueda permanente de la excelencia se desarrollará bajo un modelo de gestión orientado a resultados, eficiente e innovador, que se destaque por la alta calificación de sus profesionales y el trabajo en equipo. Así aspiramos a lograr la satisfacción de los usuarios y de los trabajadores.</p> <p>La innovación tecnológica, la actualización e incorporación de tecnología de punta se tendrá en cuenta en forma permanente. Asimismo se promoverá la consolidación del trabajo en red hospitalaria.</p>	<p>El Hospital El Cruce es un Hospital público de referencia, que prestará atención especializada como Hospital de Alta Complejidad en RED, a la población.</p> <p>La gestión estará orientada hacia la búsqueda permanente de mejoras asistenciales y organizativas que le permitan una eficiencia acorde con la efectividad de sus prestaciones.</p> <p>Aspiramos a construir una cultura cuyos valores primordiales sean el compromiso con la población y el desarrollo profesional.</p> <p>El Hospital tendrá carácter docente y de investigación, apostando a la formación continua de todo el personal del Hospital y de la red como mecanismo para lograr la excelencia.</p>	<p>El usuario es la razón de ser de la institución.</p> <p>Los profesionales y trabajadores del hospital son activos básicos y fundamentales del mismo. La calidad, la docencia y la investigación son partes inseparables de la asistencia.</p> <table border="1" data-bbox="956 604 1506 751"> <tr> <td data-bbox="956 604 1171 751"> <p>ΩRespeto, Ωcordialidad, Ωcompromiso, Ωrapidez, en el servicio a nuestros pacientes y a nuestros compañeros</p> </td> <td data-bbox="1171 604 1341 751"> <p>ΩCalidad, Ωresponsabilidad, Ωtrabajo en equipo, Ωprofesionalidad para impulsar el cambio, orientado a la visión y a la misión.</p> </td> <td data-bbox="1341 604 1506 751"> <p>Innovación ΩComunicación, ΩTransparencia, Ω Eficiencia, Ω Resultados en nuestras tareas</p> </td> </tr> </table>			<p>ΩRespeto, Ωcordialidad, Ωcompromiso, Ωrapidez, en el servicio a nuestros pacientes y a nuestros compañeros</p>	<p>ΩCalidad, Ωresponsabilidad, Ωtrabajo en equipo, Ωprofesionalidad para impulsar el cambio, orientado a la visión y a la misión.</p>	<p>Innovación ΩComunicación, ΩTransparencia, Ω Eficiencia, Ω Resultados en nuestras tareas</p>
<p>ΩRespeto, Ωcordialidad, Ωcompromiso, Ωrapidez, en el servicio a nuestros pacientes y a nuestros compañeros</p>	<p>ΩCalidad, Ωresponsabilidad, Ωtrabajo en equipo, Ωprofesionalidad para impulsar el cambio, orientado a la visión y a la misión.</p>	<p>Innovación ΩComunicación, ΩTransparencia, Ω Eficiencia, Ω Resultados en nuestras tareas</p>					

Las apuestas estratégicas y los programas del Hospital

Apuesta Estratégica 1. DESARROLLO DE LA ALTA COMPLEJIDAD ORIENTADO A LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD Y EFICIENCIA

- PO1. Programa de Hospital Seguro
- PO2. Programa de Evaluación de la Calidad
- PO3. Programa de Normalización y Protocolización
- PO4. Programa de Control de Infecciones

Apuesta Estratégica 2. BRINDAR UN SERVICIO DE EXCELENCIA EN ALTA COMPLEJIDAD CENTRANDO LAS ACTIVIDADES EN EL USUARIO Y SUS PREFERENCIAS

- PO5. Programa de consolidación de la RED
- PO6. Programa de incorporación de obras y tecnología
- PO7. Programa de relación con la comunidad
- PO8. Programa de puesta en marcha y desarrollo eficiente de Servicios

Apuesta Estratégica 3. DESARROLLO DE UNA POLITICA INTEGRAL DE RECURSOS HUMANOS

- PO9. Programa de Desarrollo de los Recursos Humanos
- PO10. Programa de Incentivos
- PO11. Programa de evaluación y actuación en el clima laboral

Apuesta Estratégica 4. DESARROLLO DEL MODELO DE GESTION CLINICA Y SISTEMA DE INFORMACION

- PO12. Programa de implementación de Historia Clínica Electrónica
- PO13. Programa de Implementación del SIG
- PO14. Programa de diseño e implementación del sistema de Control de Gestión